

1. Definities

1. Made For Spellen: de handelsnaam van deze webshop.
2. Koper: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Made For Spellen in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.
4. Internetsite: www.madeforspellen.nl.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Made For Spellen alsmede op alle met Made For Spellen aangegane overeenkomsten.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Made For Spellen is ingestemd.
5. De internetsite van Made For Spellen richt zich op de Nederlandse markt.
6. Made For Spellen behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
7. Door het gebruik van de internetsite van Made For Spellen en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
8. Made For Spellen is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt, tenzij anders aangegeven.
2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
3. Een aankoop door de potentiële Koper wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - o de potentiële Koper heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invul scherm van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Made For Spellen via elektronische weg verzonden. Deze zijn door Made For Spellen ontvangen.
 - o de potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch of via e-mail te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen;
 - o een offerte is door de Koper getekend en door Made For Spellen ontvangen ingeval door Made For Spellen een op naam gestelde offerte is uitgebracht.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Made For Spellen herroepen worden in geval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Made For Spellen de Koper dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.
5. Koper en Made For Spellen komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3.3 en 3.4 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Made For Spellen gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
6. De Koper is gerechtigd de bestelling bij Made For Spellen kosteloos te annuleren. Mocht de betaling binnen 10 werkdagen niet zijn ontvangen dan zal de bestelling door Made For Spellen kosteloos worden geannuleerd.
7. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die via de internetsites, telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Made For Spellen garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4. Prijzen en verzendkosten

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting (BTW).
2. De Koper is de prijs verschuldigd die Made For Spellen in haar bevestiging conform artikel 3.4 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Made For Spellen worden gecorrigeerd.
3. Verzendkosten voor verzending naar een adres binnen Nederland bedragen maximaal € 4,95 per bestelling. Voor bezorging buiten Nederland worden extra verzendkosten in rekening gebracht. Zie de FAQ voor meer informatie.
4. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan is Made For Spellen gehouden het bestelde product te leveren voor de prijs zoals deze ten tijde van de bestelling geldig was.

5. Betaling

1. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:
 - Vooruitbetaling
 - iDeal
 - PayPal
 - Rembours

Made For Spellen kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

2. Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen. Bestellingen boven € 2.000,- worden niet in één zending onder rembours bezorgd.
3. Bij vooruitbetaling moet het totaal verschuldigde bedrag binnen tien (10) werkdagen na de bestelling op de rekening van **Made For Shops** zijn bijgeschreven. Na deze termijn zal de bestelling door Made For Spellen worden geannuleerd.
4. Bij betaling via Rembours en PayPal worden bovenop de bezorgkosten additionele verwerkingskosten in rekening gebracht. Voor tarieven zie [betaalmogelijkheden](#).
5. Indien een betaling via Rembours door de Koper bij bezorging wordt geweigerd, zal door Made For Spellen alle met de verzending en retournering gemoeide kosten in rekening worden gebracht.
6. Indien voor een betaalwijze met een creditcard (via PayPal) wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Made For Spellen is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.

6. Actiecodes

1. Indien er kortingsacties zijn wordt dit in de nieuwsbrief, Twitter of bij het product vermeld.
2. Actiecodes zijn enkel geldig voor het desbetreffende product. Indien een actieve actiecode wordt gebruikt voor een ander product, dient de klant het resterende bedrag bij te betalen, dan wel houdt Made For Spellen zich het recht voor de bestelling te annuleren.

7. Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Made For Spellen ernaar om bestellingen waarvoor de volledige betaling op werkdagen voor 16.00 uur is ontvangen die op diezelfde dag te verzenden. Indien voorradig zullen wij tenminste streven de bestellingen binnen 24 uur na ontvangst van de volledige betaling te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.
2. In principe zijn alle getoonde producten ook bij Made For Spellen op voorraad. Het geeft echter geen voorraadniveau aan. Dus het kan zijn dat indien er meerdere bestellingen van 1 artikel worden gedaan het product in de tussentijd "tijdelijk uitverkocht" raakt.
3. Indien een bestelling niet compleet kan worden uitgeleverd, dan zal de bestelling in principe pas worden uitgeleverd zodra deze compleet op voorraad is. De Koper zal hiervan direct na de bestelling van op de hoogte worden gesteld.
4. Op sommige plekken op de internetsite worden verwachte afleverdata weergegeven. De verwachte afleverdata zijn gebaseerd op informatie van onze leveranciers en betreffen slechts

een indicatie. Werkelijke afleverdata kunnen hiervan afwijken. Aan de verwachte afleverdata kunnen door de Koper geen rechten worden ontleend.

5. Indien een artikel niet binnen 30 dagen na bestelling door Made For Spellen kan worden geleverd, heeft de Koper het recht de bestelling kosteloos te annuleren. Dit geldt ook voor eventuele deellieferingen.
6. Bestelling met een totaal bedrag van meer dan € 100,- worden **verzekerd** verzonden. Dit houdt onder ander in dat het product verzekerd is tegen verlies of schade.
7. Zodra de bestelling is verzonden ontvangt de Koper een Track & Trace code, waarmee status en voortgang van de aflevering kan worden gevolgd.
8. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Made For Spellen streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de Koper te melden.
9. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
10. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
11. Pakket wordt beschouwd te zijn geleverd op het juiste adres aan de hand van de track & trace informatie zoals deze bij PostNL bekend is.
12. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
13. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft Made For Spellen het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
14. Levering van de artikelen geschiedt op volgorde van ontvangst van de betaling. Indien het bestelde ten tijde van ontvangst van de betaling niet meer in voorraad is, zal de Koper hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. De Koper heeft dan het recht de bestelling te annuleren.
15. De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is Made For Spellen gerechtigd, op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, te vorderen dat de bevoegde rechter Made For Spellen van de verbintenis tot levering van de overeengekomen producten zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Made For Spellen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

8. Afkoelperiode, Herroeping en Ruiling

1. De Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
2. In geval van ontbinding is de Koper verplicht het ontvangen product binnen 7 werkdagen na de ontbinding aan Made For Spellen terug te zenden in de staat waarin de Koper het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper.
3. Het uitoefenen van het herroepingsrecht is alleen mogelijk indien de Koper zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. De Koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
4. Indien de Koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de Koper het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking aan Made For Spellen te retourneren.
5. Indien de Koper van het herroepingsrecht, zoals vermeld in artikel 8.1, gebruik heeft gemaakt, dan draagt Made For Spellen binnen 14 dagen zorg voor terugbetaling van het door de Koper aan Made For Spellen betaalde middels een bankoverschrijving.
6. Made For Spellen is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, op de Koper over, nadat deze het volledig verschuldigde bedrag van de bestelling heeft voldaan.
2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

10. Garantie en klachten

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper, binnen 7 dagen na levering, aan Made For Spellen worden gemeld, tenzij in bevestigingsmail anders aangegeven. Hierbij geldt de afleverdatum zoals vermeld bij de track & trace code als leidend.
2. Indien een geleverd product binnen de garantie termijn gebreken vertoont, kan de Koper contact opnemen met de klantenservice van Made For Spellen. Made For Spellen zal contact leggen met de leverancier van het desbetreffende product, zodra de te volgen procedure bekend is zal Made For Spellen zo spoedig mogelijk de Koper hiervan op de hoogte stellen.
3. In beginsel geldt voor door Made For Spellen geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Made For Spellen in kennis te stellen. Kopers komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - o indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - o indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - o indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - o indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
5. Op demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.
6. Indien de Koper klachten heeft over de dienstverlening van Made For Spellen of over één van diens aangeboden producten dan kan de Koper contact opnemen met de klantenservice van Made For Spellen. Made For Spellen zal binnen 24 uur contact met u opnemen, om samen met u afspraken te maken die tot een oplossing zullen leiden

11. Aansprakelijkheid

1. Made For Spellen is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Made For Spellen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
2. Indien Made For Spellen om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
3. De Koper is gehouden Made For Spellen te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Made For Spellen zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
4. Het is mogelijk dat Made For Spellen op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Made For Spellen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

12. Overmacht

1. In geval van overmacht is Made For Spellen niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Made For Spellen is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite of internet diensten van derden, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

13. Intellectuele eigendom

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Made For Spellen, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Made For Spellen, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

15. Persoonsgegevens

1. Made For Spellen zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. Made For Spellen neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Made For Spellen, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

17. Diverse bepalingen

1. Made For Spellen is onderdeel van [Made For Shops](#).
2. Made For Spellen is gevestigd Nijverheidsweg 3 te Roden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel onder nr. **04082180**. Het BTW-identificatienummer is **NL1941.72.922.B01**.
3. Made For Spellen klantenservice is op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur bereikbaar op 050-5020819.
4. Made For Spellen streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen twee werkdagen te beantwoorden.
5. Bij eventuele prijsvragen of acties kan er over de uitslag niet worden gecorrespondeerd.

Algemene Voorwaarden Made For Spellen, 16 oktober 2011.